



## Presse-Information

15. Dezember 2020

### Zweiter Lockdown: Berliner Sparkasse weiter gut für Kunden erreichbar

- Alle Standorte bleiben mit reduzierten Öffnungszeiten geöffnet
- Bargeld- und SB-Service flächendeckend verfügbar
- Telefonische Erreichbarkeit wird ausgeweitet

Die Eindämmung des Coronavirus lässt sich nur mit solidarischen und entschiedenen Maßnahmen erreichen. Die Berliner Sparkasse reagiert daher – in Anlehnung an den Beschluss von Bund und Ländern zu einem zweiten Lockdown ab 16. Dezember – mit verschiedenen Maßnahmen.

Alle Standorte der Berliner Sparkasse bleiben geöffnet. Die Öffnungszeiten werden ab dem 17. Dezember bis vorerst zum 8. Januar reduziert. Die PrivatkundenCenter sind täglich von 9:30 Uhr -15:00 Uhr geöffnet. Am 30. Dezember schließen alle Standorte bereits um 13:00 Uhr.

Auch in der aktuellen Situation stellt die Berliner Sparkasse die elementare Grundversorgung der Berliner mit zentralen Finanzdienstleistungen und Bargeld sicher und gewährleistet die kreditwirtschaftliche Infrastruktur. Die Geldautomaten und SB-Center stehen wie gewohnt zur Verfügung.

Gleichzeitig verstärkt die Berliner Sparkasse andere Kontaktmöglichkeiten. Wir sind erreichbar über das Online-Banking, telefonisch, per E-Mail oder Chat.

Ein Schwerpunkt ist die Beratung der Berliner Wirtschaft und Unternehmen zu den Auswirkungen des Coronavirus. Hierfür stehen unseren Firmenkunden ihre Ansprechpartner persönlich oder telefonisch wie bisher zur Verfügung. Darüber hinaus erreichen Firmenkunden unsere BusinessLine unter der Telefonnummer 030 869 866 68.