

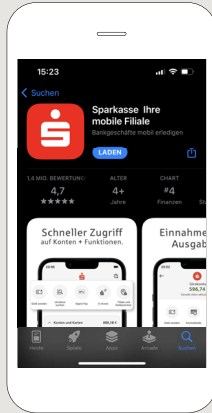
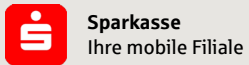
App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

www.berliner-sparkasse.de/online-banking-hilfe

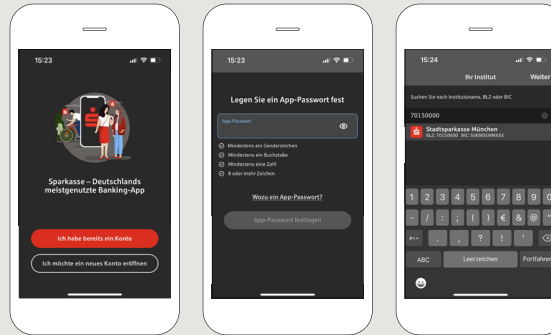


Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

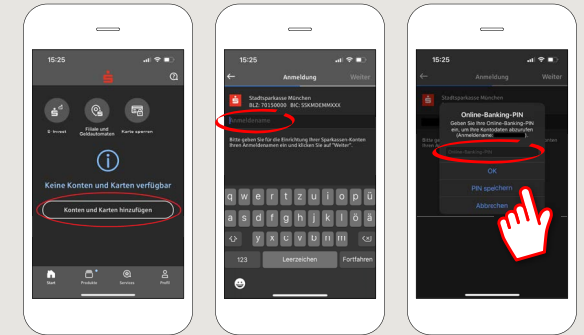
1 Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



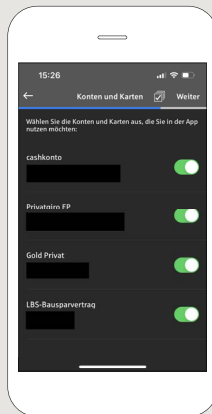
2 Wählen Sie **„Ich habe bereits ein Bankkonto“** aus. Anschließend müssen Sie ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



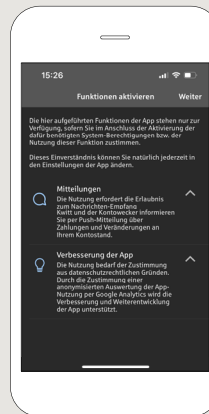
3 Bitte hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



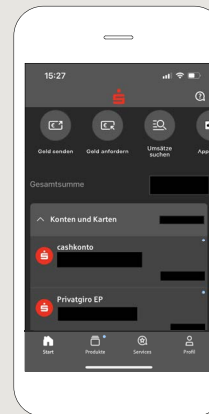
4 Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherheitsverfahren wird automatisch übernommen.



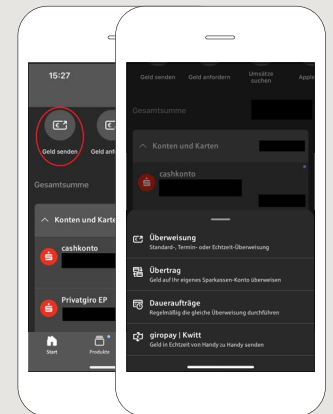
5 Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Überblick (Finanzübersicht) zu Ihren Konten.



6 Über Ihrer Finanzübersicht finden Sie unter **„Geld senden“** die Funktionen für Überweisungen, Überträge (Umbuchungen), Daueraufträge und Giropay/ Kwitt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **030 869 86957** sind wir Mo-So rund um die Uhr Sie da.

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: www.berliner-sparkasse.de/online-banking-hilfe

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.berliner-sparkasse.de/chat
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 030 869 86957
Servicezeiten: Mo-So rund um die Uhr

App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

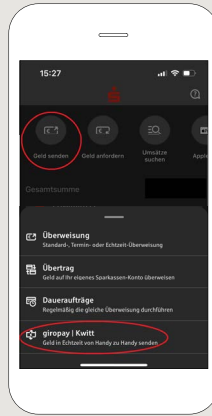
www.berliner-sparkasse.de/online-banking-hilfe



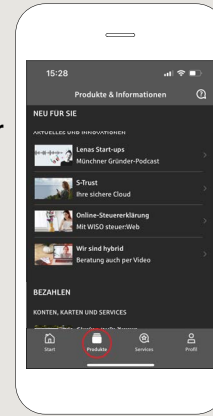
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

7 Mit **giropay** | **Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

So funktioniert's: Tippen Sie über Ihrer Finanzübersicht auf „Geld senden“ und im unteren Tab auf „giropay/ Kwitt“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.

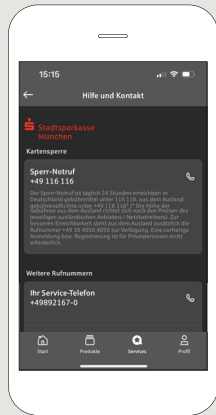
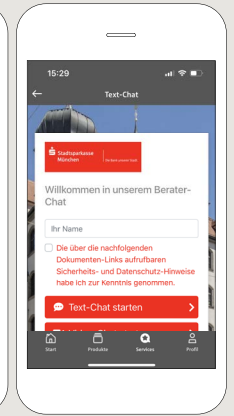


8 Unter „Produkte“ finden Sie Produkte der Berliner Sparkasse sowie aktuelle Angebote und Aktionen.



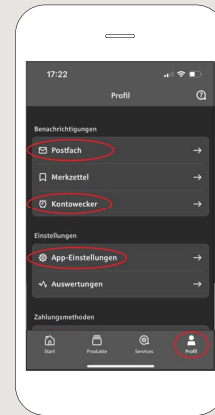
9 Unter „Services“ können Sie Ihren Ansprechpartner auswählen. Hier können Sie zu Servicezeiten mit einem Berater per Telefon, Text- oder Videochat kommunizieren und auf diesem Weg Ihre Fragen schnell klären.

Geben Sie einfach Ihren Namen ein und starten Sie den Chat.

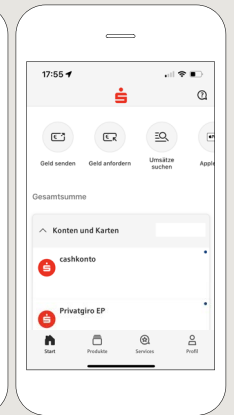
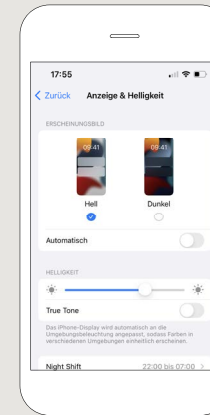


Tipp: Wenn Sie im Notfall eine Kartensperre veranlassen müssen, finden Sie auf der selben Seite weiter unten die Rubrik „Kartensperre“ mit der zugehörigen Sperr-Notruf-Nummer.

10 Unter „Profil“ finden Sie den Zugang zu Ihrem Postfach. Außerdem haben Sie die Möglichkeit weitere App-Einstellungen, Kontowecker und digitale Zahlungsmethoden (z. B. Apple Pay) zu verwalten.



11 In der App ist nun erstmals, wie bereits in den Beispielbildern zu sehen, der „Darkmode“ verfügbar. Dieser wird über die jeweilige Einstellung im iOS-System geregelt. Falls Sie das helle Design bevorzugen, müssen Sie in Ihrem iPhone unter „Einstellungen“ -> „Anzeige & Helligkeit“ -> „Hell“ auswählen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 030 869 86957 sind wir Mo-So rund um die Uhr Sie da.

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: www.berliner-sparkasse.de/online-banking-hilfe

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.berliner-sparkasse.de/chat
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 030 869 86957
Servicezeiten: Mo-So rund um die Uhr