

pushTAN: Überweisung in der Internet-Filiale

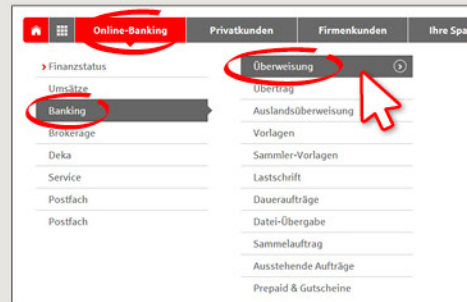
www.berliner-sparkasse.de/online-banking-hilfe



1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



2 Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“ → „Banking“ → „Überweisung“.



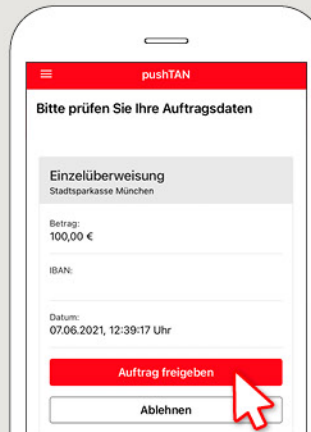
3 Nun erscheint das Überweisungsformular. Wählen Sie das Konto aus, von dem abgebucht werden soll. Geben Sie den Namen des Empfängers, dessen IBAN, den zu überweisenden Betrag und den Verwendungszweck ein. Diese Eingaben sind Pflichteingaben.

Im unteren Teil des Überweisungsformulars können Sie noch weitere Einstellungen vornehmen. Klicken Sie auf „Weiter“.

4 Auf Ihrem Smartphone erscheint der Hinweis, dass ein neuer Auftrag zur Freigabe vorliegt. Öffnen Sie die S-pushTAN-App und geben Sie Ihr Passwort ein.

Tippen Sie dann auf „Auftrag freigeben“.

Wichtiger Sicherheitshinweis: Vergleichen Sie die Auftragsdaten in der pushTAN-Nachricht immer mit Ihren Originalunterlagen, z.B. Rechnung.



5 Ihre Überweisung wurde ausgeführt und Sie erhalten eine Bestätigung.

Tipps: Geben Sie die Auftragsdaten direkt ein, beim Kopieren können Fehler entstehen; verzichten Sie auf Umlaute und Sonderzeichen; trennen Sie Euro und Cent mit einem Komma; verzichten Sie bei Tausender-Zahlen auf einen Trennpunkt (richtig: 1500; falsch: 1.500).

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 030 869 86957 sind wir Mo-So rund um die Uhr Sie da.

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: www.berliner-sparkasse.de/online-banking-hilfe

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.berliner-sparkasse.de/chat
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 030 869 86957
Servicezeiten: Mo-So rund um die Uhr