



Berliner
Sparkasse

Serviceheft für
die VISA Business Card

Inhaltsverzeichnis

Serviceleistungen rund um Ihre VISA Business Card	4
Bargeldloser Zahlungsverkehr	4
Kostenlose Wunsch-PIN	4
Bargeldauszahlungen mit Ihrer VISA Business Card	7
Sicherheit mit Ihrer VISA Business Card	8
Online-Banking	10
Einzahlungen und Überweisungen auf Ihr Kreditkartenkonto	10
Reise-BuchungsService	11
Ihr Plus an Sicherheit: das Versicherungspaket	12
Auslandsreise-Krankenversicherung	12
Reise-Rücktrittskosten-Versicherung	13
Insassen-Unfallversicherung	14
Flug- und Gepäckverspätungsversicherung sowie Dokumentenservice	15
Assistance Service für Notfälle	16
Wichtige Telefonnummern und Adressen	17

Die VISA Business Card

Sie haben eine gute Entscheidung getroffen.

Mit mehr als 24 Mio. Akzeptanzstellen ist VISA die am häufigsten akzeptierte Kreditkarte weltweit. Dadurch eignet sich Ihre VISA Business Card besonders für den täglichen Geschäftseinsatz – zumal Hotelreservierungen, Mietwagenservice und Reisebuchungen in vielen Ländern ohne Kreditkarte kaum mehr möglich sind. Ihre VISA Business Card erleichtert Ihnen durch eine detaillierte Ausgabendokumentation das Reisekosten-Management und rationalisiert damit die gesamte Handhabung der Spesenabrechnung.

Sei es der individuelle, klare Abrechnungsmodus, die übersichtliche Ausgabenkontrolle, die weltweite Unabhängigkeit von Bargeld ohne lästigen Um- und Rücktausch, der weltweite Notfall-Service oder das Versicherungspaket: Mit der VISA Business Card behalten Sie immer die Übersicht und sind rund um den Globus unabhängig in Ihren finanziellen Entscheidungen.

Überzeugende Vorteile:

- Zinsgewinn durch Zahlungsziel bei monatlicher Abrechnung
- Attraktiver Versicherungsschutz
- Kartengestaltung in edlem Goldton
- Weltweit über 24 Mio. Akzeptanzstellen
- Monatliche Übersicht Ihrer Geschäftsausgaben, dadurch Reduzierung der Verwaltungskosten
- Jederzeitige Information über das Online-Banking
- Neueste Technologie: kontaktlos Bezahlen



Die Serviceleistungen rund um Ihre VISA Business Card

Bargeldloser Zahlungsverkehr

Mit Ihrer VISA Business Card der Berliner Sparkasse sind Sie immer flexibel und verfügen über ein exklusives Leistungsangebot.

Genießen Sie bei Ihren Geschäftsausgaben größtmöglichen finanziellen Freiraum, unabhängig von Bargeld und Währungen. Ihre VISA Business Card bewährt sich vor allem:

- beim Einkaufen oder Essen gehen
- beim Tanken und bei der Autoanmietung
- beim Kultur- oder Sport-Event
- bei der Buchung Ihrer Geschäftsreise
- bei der Hotelzimmer-Reservierung ohne Anzahlung

Kostenlose Wunsch-PIN

Bei immer mehr Händlern und für Abhebungen am Geldautomaten brauchen Sie die PIN Ihrer Kreditkarte. Als Karteninhaber einer VISA Business Card können Sie sich selbst eine individuelle vierstellige Geheimzahl kostenlos aussuchen.



Zahlen beim Händler

Ihre VISA Business Card können Sie überall dort einsetzen, wo Sie das VISA Logo sehen. Beim Bezahlen legen Sie Ihre Kreditkarte vor, der Händler stellt dann den Beleg aus. Unterschreiben Sie diesen erst, wenn der Gesamtbetrag sowie die vereinbarte Währung korrekt ausgedruckt sind.

Die Genehmigungsnummer wird vom Händler beim VISA-Genehmigungsservice eingeholt. Zu Ihrem Schutz sind hier alle Kreditkarten registriert, die weltweit verloren oder gestohlen wurden. Ihre Unterschrift wird mit derjenigen auf der Kreditkartenrückseite verglichen.

Danach erhalten Sie Ihre Kreditkarte samt Kassenquittung zurück. Bitte sammeln Sie Ihre Belege, damit Sie die Umsätze später prüfen können. Normalerweise werden die Belege maschinell erstellt, nur einige wenige Händler stellen noch manuelle Belastungsbelege aus. Achten Sie bei den manuell erstellten Belegen bitte darauf, nicht genutzte Felder zu streichen. Der erläuterte Zahlungsablauf ist aber bei allen Händlern gleich.

Die Zukunft des Bezahlens schon heute nutzen: Kontaktlos, schnell, sicher.

Ab sofort bezahlen Sie mit Ihrer Kreditkarte der Berliner Sparkasse kontaktlos – in weniger als einer Sekunde. Möglich macht dies die innovative Kontaktlos-Technologie. Damit erledigen Sie Ihre Einkäufe noch einfacher und bequemer – egal ob im Supermarkt, an der Tankstelle oder im Warenhaus. Zahlreiche Händler, darunter die Tankstellenketten Shell, Aral und star sowie Kaufhof, Karstadt, Douglas oder auch Thalia, bieten das kontaktlose Bezahlen an.

An diesem Logo erkennen Sie, dass Sie kontaktlos bezahlen können:



Innovativ: Schon heute das Zahlungsmittel von morgen nutzen.

Einfach: Bezahlen ohne Unterschrift (bis 25 Euro).

Sicher: Die Karte muss nicht aus der Hand gegeben werden.

Schnell: Bezahlen innerhalb weniger Sekunden.

Zahlen über das Internet oder per Telefon

Bezahlen Sie etwas über das Internet oder geben Sie bei telefonischen bzw. schriftlichen Bestellungen Ihre Kreditkartennummer an, so müssen Sie zusätzlich das Verfallsdatum der Karte übermitteln.

Bei immer mehr Händlern werden Sie zusätzlich nach der dreistelligen Kartenprüfnummer gefragt, die sich im oder neben dem Unterschriftenfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte befindet.

Sie zahlen Ihr Hotelzimmer mit der VISA Business Card:

Ihr Zimmer bleibt bis zu Ihrer Ankunft reserviert – auch ohne Anzahlung. Sie brauchen bei der Reservierung nur Ihre Kartennummer und das Ablaufdatum der Karte anzugeben.

Wichtige Hinweise:

Möchten Sie das Hotelzimmer mit Ihrer Kreditkarte bezahlen, kündigen Sie dies am besten gleich beim „Check-in“ an.

Sollten Sie einmal die Buchung Ihres Hotelzimmers rückgängig machen, denken Sie bitte daran, das Zimmer rechtzeitig zu stornieren, damit das Hotel nicht berechtigt ist, Ihr Kreditkartenkonto mit den Kosten zu belasten. Als Beweis für die Stornierung lassen Sie sich bitte die Stornonummer mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass Sie mit Buchung Ihres Hotelzimmers einen Beherbergungsvertrag eingehen, der das Recht der Nachbelastung, z. B. vergessene Entnahme aus der Mini-Bar oder Telefongebühren, auch ohne Ihre Unterschrift beinhaltet.

Sie zahlen Ihren Mietwagen mit der VISA Business Card:

- Sie brauchen keine Kautions zu hinterlegen.
- Sie sind während der Fahrten unfallversichert, sofern Ihre VISA Business Card mit Versicherungspaket ausgestattet ist.

Bitte beachten Sie bei der Rückgabe eines Mietfahrzeuges:

Die meisten Autovermietungen haben in ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen Klauseln, die sie berechtigen, Nachbelastungen vorzunehmen, wenn ihnen nach der Rückgabe des Autos weitere Kosten (z. B. für eventuelle Schäden oder Strafzettel) entstanden sind. Lassen Sie sich bei der Rückgabe des Fahrzeuges schriftlich bestätigen, dass Sie den Mietwagen ordnungsgemäß zurückgegeben haben.

Bargeldauszahlungen mit Ihrer VISA Business Card

Sie haben immer die Möglichkeit, sich Bargeld auszahlen zu lassen, entweder bei einem Kreditkarteninstitut oder am Geldautomaten. Zu Ihrer Sicherheit empfiehlt es sich, insbesondere auf Reisen, Bargeld stets nur in geringen Beträgen bei sich zu führen.

Auszahlungen bei einem Kreditinstitut

Mit Ihrer VISA Business Card können Sie problemlos über Bargeld in der jeweiligen Landeswährung verfügen – einfach gegen Vorlage der Karte und Ihres Ausweises. Bargeld erhalten Sie bei jedem Kreditinstitut mit dem VISA Zeichen:



Auszahlungen am Geldautomaten

Mit Ihrer VISA Business Card sind Barauszahlungen an über 762.000 Geldautomaten im In- und Ausland möglich. Sie benötigen dafür Ihre persönliche Geheimzahl, die Sie sich für diesen Fall bitte gut merken.

Für Bargeldverfügungen mit der VISA Business Card gelten zurzeit folgende Auszahlungsgrenzen:

pro Tag	520 Euro
innerhalb von 7 Tagen	3.640 Euro
innerhalb von 30 Tagen	15.600 Euro

Im Ausland bekommen Sie den entsprechenden Gegenwert in der jeweiligen Landeswährung.

Im Ausnahmefall kann es je nach Vorgabe des Geldautomaten-Betreibers vorkommen, dass Sie weniger als 500 Euro pro Vorgang erhalten.

Die aktuellen Preise für Barauszahlungen im In- und Ausland entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis unter www.berliner-sparkasse.de/preise.

Sicherheit mit Ihrer VISA Business Card

Kreditkarten bieten Ihnen im Vergleich zu Bargeld entscheidend mehr Sicherheit.

Beruhigend bei Verlust oder Missbrauch:

0 Euro Haftung für Sie

Für den seltenen Fall, dass Ihre VISA Business Card verloren geht, gestohlen wird und es zu einer missbräuchlichen Nutzung kommt: Sie haften nicht dafür und die Berliner Sparkasse erstattet den entstandenen Schaden zu 100 Prozent. Sie haben somit keinen finanziellen Verlust und tragen null Risiko. Einzig Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sind von der Haftungsfreistellung ausgenommen.

Notfall-Service

Bei Diebstahl oder Verlust melden Sie sich bitte schnellstmöglich und lassen Ihre Karte sperren. Auch wenn Sie eine Notfall-Ersatzkarte oder Notgeld benötigen, ist die Berliner Sparkasse rund um die Uhr für Sie da. **Sie erreichen den 24-Stunden-Notrufservice unter Tel. +49 (0) 30 / 24 55 24 00**

Notfall-Ersatzkarte

Sollten Sie bei Verlust oder Diebstahl dringend eine Ersatzkarte benötigen, wird Ihnen diese auf Wunsch kurzfristig an Ihren aktuellen Aufenthaltsort zugestellt. Dieser Service ist für Sie kostenlos. Haben Sie Ihre als verloren oder gestohlen gemeldete Karte wiedergefunden, darf diese Karte nicht mehr benutzt werden. Bitte informieren Sie uns umgehend über das Wiederauffinden der Karte.

Notgeld-Service

In Ihrer Notfallmeldung können Sie auch Bargeld in der jeweiligen Landeswährung (bis zu einem Betrag von 1.000 Euro) anfordern. Dieser Service ist einmal jährlich kostenfrei, es gelten die üblichen Bargeldgebühren.

Schutz vor Verlust und Missbrauch

- Kontrollieren Sie bitte Ihren Namen auf der Kreditkarte und unterschreiben Sie diese sofort bei Erhalt auf der Rückseite.
- Notieren Sie sich bitte Ihre Kreditkartennummer (z. B. auf der Innenseite Ihres Kontoauszugshefters).
- Bewahren Sie Ihre Kreditkarte stets sicher, getrennt vom Personalausweis/ Reisepass auf und gehen Sie damit um wie mit Bargeld.
- Kontrollieren Sie regelmäßig, ob sich Ihre Kreditkarte noch an ihrem Aufbewahrungsort befindet.
- Prüfen Sie bitte beim Bezahlen den Betrag und die gewünschte Währung und entwerfen Sie freie Betragfelder, bevor Sie unterschreiben. Behalten Sie Ihre Kreditkarte beim Bezahlen immer im Auge.
- Lernen Sie die Geheimzahl zu Ihrer Kreditkarte auswendig und notieren Sie Ihre Geheimzahl bitte niemals auf Ihrer Karte oder in anderen Dokumenten (z. B. Adressbuch).
- Geben Sie Ihre Geheimzahl nicht an andere Personen weiter.
- Vergleichen Sie sofort nach Erhalt von Kontoauszügen die Beträge mit Ihren Zahlungsbelegen. Sollten Sie Differenzen feststellen, benachrichtigen Sie uns bitte.
- Werfen Sie eine abgelaufene Karte nie im Stück weg, sondern zerschneiden Sie diese zuvor oder geben Sie die Karte in Ihrer Berliner Sparkasse ab. Wir vernichten diese dann umweltgerecht.

Schützen Sie Ihre Karten bitte auch vor Beschädigungen und vor magnetischen Feldern (z. B. Magnetverschluss an Geldbörse oder Handtasche). Die Funktion des Magnetstreifens kann sonst beeinträchtigt werden.

Sicherheit im Internet

- Drucken Sie sich eine Kopie Ihrer mit der Kreditkarte bezahlten Bestellung aus.
- Achten Sie auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters, um sicherzugehen, dass Sie nicht ein Abonnement bestellen.
- Achten Sie darauf, dass Seiten, auf denen Sie Ihre Kreditkartendaten angeben, verschlüsselt sind.
- Wenn Sie Internetleistungen per E-Mail kündigen, speichern Sie eine Kopie dieser E-Mail als Nachweis.

Verified by VISA:

noch mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Machen Sie Ihre VISA Business Card für Einkäufe im Internet jetzt noch sicherer. Damit Ihre Daten nie in falsche Hände geraten, hat VISA ein hocheffektives Sicherheitsverfahren entwickelt: Verified by VISA. Das international anerkannte Sicherheitsverfahren „S-ID-Check“ wurde speziell für Kreditkartenzahlungen im Internet entwickelt. Mit diesem innovativen Verfahren werden Sie bei einem Einkauf im Internet mit Ihrer Kreditkarte per smsTAN identifiziert.

Wie einfach das genau funktioniert und wie sich anmelden können, erfahren Sie unter: www.berliner-sparkasse.de/businesscard

Online-Banking und Kreditkarten-Abrechnung

Online-Banking und S-App

Mit dem Online-Banking oder der S-App haben Sie die Umsätze und Rechnungen Ihrer VISA Business Card ständig im Blick und können jederzeit:

- Ihren Kontostand abfragen,
- das eingeräumte Limit und den aktuell verfügbaren Betrag erfahren,
- die Umsätze seit der letzten Kreditkartenabrechnung zurückverfolgen,
- Ihre Rechnung bis zu zwölf Monate speichern und ausdrucken,
- unberechtigte Abbuchungen bis zu sechs Wochen nach Rechnungsstellung reklamieren,
- Änderungen von Adresse und Abrechnungskonto vornehmen,
- eine Ersatzkreditkarte bestellen.

Sicherheit ist selbstverständlich

Die Verbindung zwischen Ihrem Computer und unserem Bankrechner wird mit dem zurzeit höchstmöglichen Sicherheitsstandard 128-bitSSL verschlüsselt.

Abrechnung der Kartenumsätze

Jeweils zum 4. eines Monats erhalten Sie eine Abrechnung Ihrer Kreditkartenumsätze.

Für die papierlose Online-Rechnung können Sie sich kostenlos und einfach im Online-Banking anmelden. So sparen Sie sich die Portopauschale, die für jede Papier-Rechnung erhoben wird. Bitte prüfen Sie die Umsätze auf Ihrer Rechnung sorgfältig. Umsatz-Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn sie über das Online-Banking oder schriftlich binnen sechs Wochen vorgetragen werden. Wenn Sie bei einer Reklamation zudem Kopien Ihrer Belege einsenden, können Irrtümer noch rascher geklärt werden.

Einzahlungen und Überweisungen auf Ihr Kreditkartenkonto

So nehmen Sie Einzahlungen und Überweisungen vor:

- Zahlungsempfänger: Berliner Sparkasse
- IBAN: DE74100500009492290003
- BIC: BE LA DE BE
- Verwendungszweck: Ihre 16-stellige Kartenummer
- Überweisungen führen Sie auch bequem über das Direkt-Banking oder an einem unserer Kontoservice-Terminals aus.
- Mit einem Dauerauftrag können Sie regelmäßig auf Ihr Kreditkartenkonto überweisen.

Der Reise-BuchungsService:

Reisen mit 6% Rückvergütung

Ein ganz besonderer Service rundet die umfangreichen Leistungen der VISA Business Card ab. Buchen Sie Ihren nächsten Urlaub/ Geschäftsreise doch beim Reise-BuchungsService unseres Kooperationspartners, der Urlaubsplus GmbH. Hier erhalten Sie nicht nur guten Service und kompetente Beratung, Sie sparen mit Ihrer VISA Business Card der Berliner Sparkasse auch bares Geld.

So einfach geht's

Stöbern Sie im Internet in Ruhe durch das Angebot unseres Kooperationspartners, der Urlaubsplus GmbH, oder lassen Sie sich telefonisch beraten – sogar sonntags! Sie erhalten den kompetenten Full Service eines Reisebüros und erfahren alles über aktuelle Last-Minute-Angebote und die besten Schnäppchen. Ihre Buchung bezahlen Sie mit Ihrer VISA Business Card der Berliner Sparkasse.

Im Folgemonat nach Reisebeginn werden 6% des Reisepreises auf Ihr Kreditkartenkonto gutgeschrieben. Von der Erstattung ausgenommen sind Steuern, Gebühren sowie Bahn- und Flugtickets.

Den Reise-BuchungsService erreichen Sie:

- im Internet unter www.berliner-sparkasse.de/reisebuchung oder, wenn Sie bereits im Online-Banking angemeldet sind, unter dem Menüpunkt „Reise-Buchung“
- telefonisch unter +49 (0) 89 / 211 291 50
- Montag bis Freitag 8 - 20 Uhr
Samstag 9 - 19 Uhr
Sonntag 12 - 19 Uhr
- oder per E-Mail unter buchung@urlaubsplus.de

Ihr Plus an Sicherheit: das Versicherungspaket

Mit Ihrer VISA Business Card mit dem Versicherungspaket genießen Sie
– als Kreditkarteninhaber – umfassenden Versicherungsschutz:

Auslandsreise-Krankenversicherung

Diese Versicherung bietet dem Karteninhaber eine 100%ige Kostenübernahme bei plötzlichen Erkrankungen auf Auslandsreisen.

Ihr Versicherungsschutz

Bei unvorhergesehen eingetretenen Erkrankungen auf Ihren Auslandsreisen erstattet der Versicherer die Kosten

- für ambulante und stationäre Behandlungen,
- für erforderliche Arznei- und Heilmittel,
- für schmerzstillende Zahnbehandlungen, notwendige Füllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von Prothesen,
- für den notwendigen Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus oder Arzt,
- für einen medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Rücktransport in Höhe der Mehraufwendungen,
- im Todesfall für die Überführung ins Inland oder die Bestattung am Sterbeort.

Der Versicherungsschutz Ihrer Auslandsreise-Krankenversicherung besteht subsidiär zu anderweitig bestehenden Krankenversicherungen, das heißt der anderweitige Vertrag geht diesem vor.

Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz besteht bei allen vorübergehenden Auslandsreisen (Geschäfts- oder Privatreisen) für die Dauer der ersten 56 Tage eines jeden Auslandsaufenthaltes.

Was ist im plötzlichen Krankheitsfall zu tun?

Am besten setzen Sie sich umgehend mit dem 24-Stunden-Notfall-Service in Verbindung. Hier erhalten Sie medizinische Beratung vor und während Ihrer Auslandsreisen. Außerdem benennt man Ihnen mögliche Ärzte und Krankenhäuser im Ausland und organisiert einen eventuell erforderlichen Rücktransport.

**Den 24-Stunden-Notfall-Service erreichen Sie weltweit unter
Tel. +49 (0) 40 / 55 55 78 77 (0,14 €/Minute)**

Ihr Versicherungspartner im Schadensfall

Bei Fragen oder Schadensfällen wenden Sie sich bitte direkt an:

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1, 20352 Hamburg

Telefon +49 (0) 40 / 41 19 40 00, Telefax +49 (0) 40 / 41 19 35 86

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung springt finanziell für Sie ein, wenn Sie eine gebuchte Reise aus versicherten Gründen nicht antreten können.

Einzige Voraussetzung

Die Reise wurde mit Ihrer Visa Business Card bezahlt. Der Versicherungsschutz wird nicht beeinträchtigt, sofern der vom Veranstalter geforderte Anzahlungsbetrag bar bezahlt wird und auf dem Buchungsformular unmissverständlich klargestellt wird (schriftlicher Vermerk mit Unterschrift des Inhabers der Visa Business Card im Mietvertrag bzw. in der Reisebuchung), dass die Hauptzahlung mit einer gültigen Kreditkarte erfolgt und insgesamt 50% des Gesamtpreises mit der Kreditkarte bezahlt werden.

Wer ist versichert?

Der Karteninhaber und seine Familie, d.h. ein zusätzlicher Erwachsener und minderjährige Kinder, insgesamt bis zu 6 Personen. Volljährige Kinder sind versichert, solange sie sich in der ersten Ausbildung befinden, längstens bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres.

Ihr Versicherungsschutz:

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten bei Nichtantritt der Reise bis zu maximal 5.000 € abzüglich Selbstbehalt.
- Ersatz für die Hinreise-Mehrkosten bei verspätetem Antritt der Reise aus einem der versicherten Gründe oder wegen einer Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln um mehr als zwei Stunden bis zur Höhe der Stornokosten, die bei Nichtantritt der Reise (Stornierung) angefallen wären.

- Der Selbstbehalt beträgt 100 € je Versicherungsfall, im Krankheitsfall 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 100 €.
- Haben mehr als sechs Personen gemeinsam eine Reise gebucht und versichert, gelten nur die jeweiligen Personen als versicherte Personen, wie sie in den Versicherungsbedingungen Allgemeiner Teil A: § 1.1-1.2b, aufgeführt sind. Im Schadensfall werden die Stornokosten im Rahmen dieses Personenkreises erstattet. Voraussetzung ist jedoch, dass die Reise bei Eintritt des versicherten Ereignisses unverzüglich storniert wurde.

Erhöhung der Versicherungssumme

Sollten Sie eine Reise im Wert von über 5.000 € buchen, können Sie den Versicherungsschutz jederzeit telefonisch erhöhen. Die aktuellen Prämien erfahren Sie bei der HanseMercur Reiseversicherung AG unter Tel. +49 (0) 40/41 19-40 00.

Wann sind Sie versichert?

Versicherte Gründe für den Nichtantritt einer Reise:

- Tod, schwerer Unfall oder unerwartet schwere Erkrankung der versicherten Person oder eines nahen Familienangehörigen
- Schwangerschaft
- Impfunverträglichkeit
- Schaden am Eigentum infolge eines Elementarereignisses, Feuers oder einer vorsätzlichen Straftat eines Dritten
- Verlust des Arbeitsplatzes und Arbeitslosigkeit der versicherten Person aufgrund einer unerwarteten betriebsbedingten Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitgeber

Insassen-Unfallversicherung

Sie genießen umfassenden Unfall-Versicherungsschutz bei der Benutzung privater Pkw, Firmen- oder Selbstfahrer- vermietfahrzeugen im In- und Ausland.

Ihr Versicherungsschutz

Der Versicherer bietet Insassen-Versicherungsschutz bei Unfällen mit:

- Invaliditätsfolge
- Todesfolge

Die Versicherungssummen

In Selbstfahrervermietfahrzeugen:	
Bei Invalidität	26.000 Euro
Im Todesfall	26.000 Euro
In privaten Pkw und Firmen-PKW:	
Bei Invalidität	52.000 Euro
Im Todesfall	52.000 Euro

Im Ausland bekommen Sie den entsprechenden Gegenwert in der jeweiligen Landeswährung.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie als Karteninhaber der VISA Business Card das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Unfalls gelenkt haben und ggf. die letzte Tankrechnung vor dem Unfall mit der VISA Business Card beglichen wurde.

Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz in privaten Pkw oder Firmen-Pkw beginnt ab dem Zeitpunkt der Betankung bzw. der Bezahlung durch Benzingutscheine, die in Deutschland mit Ihrer VISA Business Card bezahlt wurden und gilt jeweils eine Woche ab der Betankung. Bei der Benutzung von Selbstfahrervermietfahrzeugen besteht Versicherungsschutz für den Zeitraum der Nutzung, für den die Bezahlung mit dieser Kreditkarte vereinbart wurde, im Ausland für längstens 3 Monate.

Ihr Versicherungspartner im Schadensfall

Bei Fragen oder Schadensfällen wenden Sie sich bitte direkt an:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20352 Hamburg
Telefon +49 (0) 40 / 41 19 40 00
Telefax +49 (0) 40 / 41 19 35 86

Flug- und Gepäckverspätungsversicherung sowie Dokumentenservice

Diese praktische Zusatzversicherung hilft dem Karteninhaber bei unerfreulichen Zwischenfällen auf Reisen.

Ihr Versicherungsschutz innerhalb der Flug- und Gepäckverspätungsversicherung

- Bei verspätetem Abflug: Verzögert sich der Abflug um mehr als vier Stunden und wird innerhalb dieser Zeit keine Ersatzbeförderung angeboten, ersetzt der Versicherer die während der Wartezeit nachweislich entstandenen Kosten für Speisen und Getränke bis zu 20 € je Stunde (maximal 250 € je Schadensfall).
- Bei verpasstem Anschlussflug: Verpasst die versicherte Person aufgrund einer Flugverspätung eines gebuchten Fluges den gebuchten Anschlussflug und wird innerhalb von vier Stunden keine Ersatzbeförderung angeboten, ersetzt der Versicherer die während der Wartezeit nachweislich entstandenen Kosten für Hotelübernachtungen, Speisen und Getränke bis zu 20 € je Stunde (maximal 250 € je Schadensfall).
- Bei Verspätung des Fluggepäcks: Verzögert sich die Auslieferung des Gepäcks um mehr als eine Stunde, ersetzt der Versicherer die nachweislich entstandenen Kosten für den Kauf notwendiger Kleidung und Hygieneartikel bis zu einem Betrag von 40 € je Stunde (maximal 500 € je Schadensfall). Dieser Versicherungsschutz gilt nicht für Heimflüge.

Voraussetzung für die Übernahme der Kosten ist, dass die Einkäufe und ggf. die Hotelübernachtung mit Ihrer VISA Business Card bezahlt werden.

Ihr Versicherungsschutz innerhalb des Dokumentenservice

Sollten Ihnen auf einer Geschäftsreise einmal geschäftliche oder persönliche Dokumente abhanden kommen, bzw. Sie die Dokumente verlegt oder auch vergessen haben, dann werden Ihnen bis zu 850 € für den nachweislich entstandenen Aufwand, der für den Ersatz / die Beschaffung der Dokumente notwendig ist, erstattet.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass der Flug oder die Geschäftsreise mit Ihrer VISA Business Card bezahlt wurde.

Was ist im Schadensfall zu tun?

Im Falle der Inanspruchnahme einer der oben genannten Leistungen bitten wir Sie, Ihren Anspruch beim 24-Stunden-Notfall-Service der HanseMercur Reiseversicherung AG zu melden. Gerne nimmt man hier Ihre Anfrage rund um die Uhr entgegen und garantiert eine unkomplizierte Abwicklung der Schadensregulierung.

Den 24-Stunden-Notfall-Service erreichen Sie weltweit unter Tel. +49 (0) 40 / 55 55 78 77

Ihr Versicherer

HanseMercur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20352 Hamburg
Telefon +49 (0) 40 / 41 19 40 00
Telefax +49 (0) 40 / 41 19 35 86

Assistance Service für Notfälle

Dieser Service bietet dem VISA Business Card Inhaber im Ausland wertvolle Hilfestellungen in Notfällen – und das rund um die Uhr.

Vor Reiseantritt

Vor Reiseantritt informiert Sie der Assistance Service über:

- Visa- / Pass- und Ausweisbestimmungen
- Impfvorschriften
- Steuer/ Zoll/ Einfuhr-Bestimmungen

Medizinische Notfallhilfe

- Vermittlung von Namen und Adressen von Ärzten im Krankheitsfall während eines Auslandsaufenthaltes
- Vermittlung von Namen und Adressen von Fachärzten/ Spezialisten für den Fall, dass die zusätzliche Meinung eines Spezialisten gewünscht wird.
- Krankentransport und Krankenrücktransport:
Wenn keine angemessene medizinische Behandlung vor Ort verfügbar ist, wird ein Krankentransport zu der nächsten medizinischen Einrichtung arrangiert. Wenn zweckmäßig, wird der Krankenrücktransport in die Heimat organisiert.
- Hilfe bei der Beschaffung von Medikamenten, wenn diese vor Ort nicht verfügbar sein sollten.
- Hilfe bei der Begleichung bzw. Bevorschussung von Krankenhausrechnungen.

Juristische Notfallhilfe

- Hilfe bei der Beschaffung eines Rechtsbeistandes und Nennung von Adressen von Rechtsanwälten, Botschaften, Konsulaten (beispielsweise bei Verwicklung in einen Unfall).

Bedingungen zu dem Assistance Service

Die Informationsdienste des Assistance Service sind für Sie kostenfrei. Die daraus resultierenden Dienstleistungen (z. B. eines Rechtsanwalts) werden durch ausgesuchte Dritte vermittelt. Die mit Inanspruchnahme der Dienstleistungen entstehenden Kosten sind durch den Karteninhaber zu begleichen. Für die Verfügbarkeit, Qualität und Ergebnisse der durch die Karteninhaber genutzten Dienstleistungen sind die Bank und diese Dritten nicht verantwortlich.

Was ist im Notfall zu tun?

Bitte kontaktieren Sie für die gewünschten Informationsdienste und Notfallhilfen den Assistance Service. Gerne nimmt man hier Ihre Anfrage rund um die Uhr entgegen und kümmert sich um alles weitere.

Den Assistance Service erreichen Sie weltweit unter Tel. +49 (0) 40 / 55 55 78 77

Ihr Versicherer

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20352 Hamburg
Telefon +49 (0) 40 / 41 19 40 00
Telefax +49 (0) 40 / 41 19 35 86

Wichtige Telefonnummern und Adressen

Service bei Notfällen und Fragen rund um Ihre VISA Business Card

Falls Ihre VISA Business Card einmal verloren geht oder gestohlen wird, lassen Sie als erstes die Karte bei der Berliner Sparkasse sperren. Hier können Sie auch eine Notfall-Ersatzkarte oder Bargeld anfordern.

Tel. +49 (0) 30 / 24 55 24 00 (24-Stunden-Notruf-Service)

Service bei Schadensfällen und Fragen rund um das Versicherungspaket Ihrer VISA Business Card

Sofern Ihre VISA Business Card mit dem Versicherungspaket ausgestattet ist, wenden Sie sich bei Fragen und in Schadensfällen direkt an Ihren Versicherer:

HanseMercur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1

20352 Hamburg

Tel. +49 (0) 40 / 55 55 78 77 (24-Stunden-Notfall-Service)

Tel. +49 (0) 40 / 41 19 40 00

Fax +49 (0) 40 / 41 19 35 86

Kontakt Berliner Sparkasse

Geschäftssitz

10178 Berlin, Alexanderplatz 2

Postadresse

Berliner Sparkasse, 10889 Berlin

Tel. +49 (0) 30 / 869 801, Fax +49 (0) 30 / 869 830 74

Bankleitzahl 100 500 00

E-Mail

info@berliner-sparkasse.de

Internet

www.berliner-sparkasse.de

Öffnungszeiten

Mo., Mi. und Fr.: 9.30 - 15.00 Uhr

Di. und Do.: 9.30 - 18.00 Uhr

Ausgewählte Standorte haben montags bis freitags bis 19.00 Uhr und samstags bis 14.00 Uhr geöffnet. Außerhalb der Öffnungszeiten sind Beratungsgespräche mit Terminvereinbarung möglich.

BusinessLine

Tel. +49 (0) 30 / 869 869 869

Fax +49 (0) 30 / 869 869 888

Mo. - Fr.: 8.00 - 18.00 Uhr

Qualitätsmanagement

Hotline für Anregungen und Reklamationen:

Tel. +49 (0) 30 / 869 869 66

Fax +49 (0) 30 / 869 830 64

Mo. - Fr.: 8.00 - 19.00 Uhr

Sa.: 9.00 - 19.00 Uhr

