

Bequemes Telefon-Banking.

Wir empfehlen Ihnen, alle Zahleneingaben über die Tastatur Ihres Telefons vorzunehmen. Legen Sie sich vor Ihrem Anruf Ihre Aufträge, Fragen und Wünsche griffbereit zurecht. Das gilt insbesondere für Ihre Girokontonummer und für Ihre Überweisungsaufträge.

Anmeldung

Das bequeme Telefon-Banking ist die optimale Ergänzung zum Online-Banking. Sollten Sie keine Möglichkeit zum Online-Banking haben, benutzen Sie einfach Ihr Telefon. Anmelden können Sie sich online oder in einem PrivatkundenCenter der Berliner Sparkasse.

www.berliner-sparkasse.de/telefon-banking

Buchstabieralphabet.

Anton	Nordpol	.	Punkt
Berta	Otto	,	Komma
Cäsar	Paula	;	Semikolon
Dora	Quelle	-	Bindestrich
Emil	Richard	/	Schrägstrich
Friedrich	Samuel		Leerzeichen
Gustav	Theodor		Ziffern 0-9
Heinrich	Ulrich		
Ida	Viktor		
Julius	Wilhelm		
Kaufmann	Xanthippe		
Ludwig	Ypsilon		
Martha	Zacharias		

Telefon-Banking

030/869 869 33

Zentraler KundenService

030/869 869 69

Montag bis Freitag: 8–19 Uhr

Samstag: 9–14 Uhr

Internet

www.berliner-sparkasse.de

oder direkt

www.berliner-sparkasse.de/telefon-banking

E-Mail

info@berliner-sparkasse.de

 Berliner
Sparkasse

Telefon-Banking
Modern und zeitgemäß

Mit Sicherheit eine gute Wahl.



Direkt, innovativ und so einfach.

Unser innovatives SprachPortal macht aus dem Telefon-Banking etwas komplett Neues. Sie reden ganz normal in vollständigen Sätzen und das System verarbeitet problemlos Ihre Aufträge. Sätze wie: „Ich hätte gern den Kontostand meines Girokontos“ verarbeitet das System sofort. Das Beste: Unser Portal ist lernfähig. So bleibt es sprachlich auf dem aktuellsten Stand.

Reden ist Gold

Unsere freundliche Stimme leitet Sie fast genauso durch das SprachPortal als würden Sie mit einer natürlichen Person sprechen. So kommt man schnell ans Ziel, spart wirklich Zeit und hat sogar noch Spaß.

Funktionsübersicht:

- Kontostand abfragen
- Umsatz abfragen
- Überweisungen veranlassen
- Daueraufträge aufgeben oder löschen
- Übertrag vornehmen
- Lastschrift zurückbuchen
- Filialinformationen wie Öffnungszeiten oder Anschrift erfragen
- Handy aufladen
- Reisezahlungsmittel bestellen
- Fremdwährungskurse abfragen

... und vieles mehr

Die Navigation.

Die Steuerungsbefehle, die das System versteht, sind:

„Wiederholen“:

Das System wiederholt die letzte Ansage.

„Hauptmenü“:

Das System springt zurück ins Hauptmenü.

„Hilfe“:

Das System gibt Ihnen mehr Hilfestellungen dazu, was Sie in dem jeweiligen Dialogschritt alles tun können.

„Berater“:

Das System leitet Sie direkt an einen Berater im Kundenservice weiter.

„Ende“:

Das System beendet den Dialog.

Textbeispiele:

Kontostand

„Ich hätte gern den Kontostand.“

„Den Kontostand von meinem Girokonto.“

Überweisung

„Ich möchte eine Rechnung bezahlen.“

„Ich möchte eine Überweisung vornehmen.“

Umsätze

„Die letzten Umsätze bitte.“

Handy aufladen

„Handy aufladen.“

Tastatureingabe.

Neben der modernen Sprachsteuerung haben Sie die Möglichkeit, Ihre PIN, Bankleitzahl, Kontonummern und Beträge über die Tastatur Ihres Telefons einzugeben. Dazu muss Ihr Telefon das Mehrfrequenz-Tonwahlverfahren unterstützen und beim Betätigen der Tastatur deutlich hörbare Töne erzeugen. Beträge geben Sie immer in Euro und Cent ein, jedoch ohne Komma. Beispiel: 181,00 EUR geben Sie auf der Tastatur 18100# ein.

Am Ende jeder Eingabe müssen Sie zur Bestätigung die „#“ Taste drücken.

